



TECNOLOGÍAS SETI

1. SUITE Microsoft 365

SETI cuenta con las herramientas colaborativas de Microsoft 365 como Teams, Sharepoint, Planner, PowerAPPS, Exchange, Onedrive entre otras. Estas herramientas permiten compartir información entre los integrantes de la compañía de una forma rápida y segura. Se tienen definidos grupos de seguridad para el control de acceso a la información y así poder garantizar su confidencialidad.

Para todas las aplicaciones de Microsoft se tiene activado el múltiple factor de autenticación para el inicio de sesión, además se cuenta con restricciones de acceso por países para aumentar la seguridad de las cuentas de usuario de la compañía.

Todos los usuarios cuentan con 1TB de almacenamiento en la nube lo que les permite tener copia de su información personal en un lugar seguro, libre de virus y ramsonware.

Se cuenta también con PowerAPPS y PowerAutomate que permite la creación de aplicaciones de forma ágil y sin código. Esto nos permite automatizar procesos repetitivos y así optimizar el tiempo de los consultores en actividades relevantes.

2. IC/DC

DevOps como un proceso interminable de mejora continua de todo el ciclo de desarrollo de soluciones, busca mejorar por medio de prácticas culturales y técnicas la entrega de valor, enfatizando el trabajo colaborativo, la eliminación de silos en la organización y la automatización de tareas repetitivas, generando estándares que promuevan la facilitación del trabajo multifuncional y adoptando nuevas tendencias tecnológicas que proyecten a los equipos a estar en constante evolución.

En SETI hemos entendido el valor que esto tiene para las organizaciones y hacemos un acompañamiento integral en la adopción de prácticas que ayuden a potencializar el desarrollo cultural DevOps, hacemos un "assessment DevOps by SETI" para identificar cuáles son las necesidades y poder tener un camino claro en el proceso de adopción. A su vez



acompañamos en la adopción tecnológica (Devops Tool Chain) en Integración y despliegue continuo (IC/DC) en diferentes sistemas tecnológicos.

3. Grafana

La herramienta Grafana es una suite open source de análisis, monitorización y visualización de datos en tiempo real que permite crear paneles de control personalizables. SETI ha implementado en nuestros clientes esta herramienta y que ha traído entre sus beneficios poder realizar monitoreo de los servicios contratados, determinar los elementos críticos del negocio, conocer los procedimientos operacionales, optimizar tiempos de ejecución en informes diarios, conocer el entorno tecnológico del cliente y determinar las capacidades técnicas del cliente.

4. GPS – GESTIÓN DE PROCESOS Y SERVICIOS

Como apoyo a nuestros procesos de gestión y a la gerencia de servicio en su día a día, contamos con una herramienta diseñada y soportada por nuestro equipo de soluciones de TI que se llama GPS (gestión de procesos y servicios).

La gestión en nuestra herramienta nos permite:

- Conocer el comportamiento de los proyectos
- Costeo de las actividades
- Llevar un control de Planeación vs. Ejecución
- Control del esfuerzo ejecutado en los proyectos
- Definir puntos de referencia para proyectos futuros
- Administrar nuestro proceso de facturación del servicio
- Medir tiempos de desperdicio
- Documentación y seguimiento de riesgos en la gestión de proyectos y de Lecciones Aprendidas
- Tomar decisiones oportunas



5. GLPI

GLPI es una solución libre de gestión de servicios de TI que nos permite hacer seguimiento de incidencias, solicitudes y de solución service desk. Tenemos implementados Catálogos de servicio que permiten que nuestros clientes escalen las solicitudes e incidentes y estas sean atendidas por los diferentes equipos de soporte que intervienen en la operación.

El uso de esta herramienta es acordado al momento de iniciar la prestación del servicio, si el cliente cuenta con una herramienta propia podemos usarla para la prestación del servicio.

6. JENKINS

Jenkins es un servidor open source para la integración continua y desarrollo de flujos de procesos. En ella tenemos implementado nuestro proceso interno de despliegue continuo y algunos flujos de procesos de las áreas de apoyo (Mapa de Operación de SETI). Adicionalmente con Jenkins los equipos de operación cuentan con una herramienta que les permite automatizar tareas de mantenimiento y alertamiento sobre los objetos administrados.

7. IaC

Como parte de la optimización y automatización de nuestro proceso de operación hemos implementado IaC en los proyectos de operación para la gestión y aprovisionamiento de recursos en las diferentes nubes. Nuestro framework de desarrollo para esta estrategia incluye herramientas como: Terraform, Ansible y Jenkins. Todo basado en gestión del código generado desde un repositorio central que es GitLab. Actualmente contamos con repositorios de código para varios tipos de arquitecturas en OCI, AWS y Azure que nuestros equipos utilizan en los proyectos según las necesidades de nuestros clientes.

8. GitLab

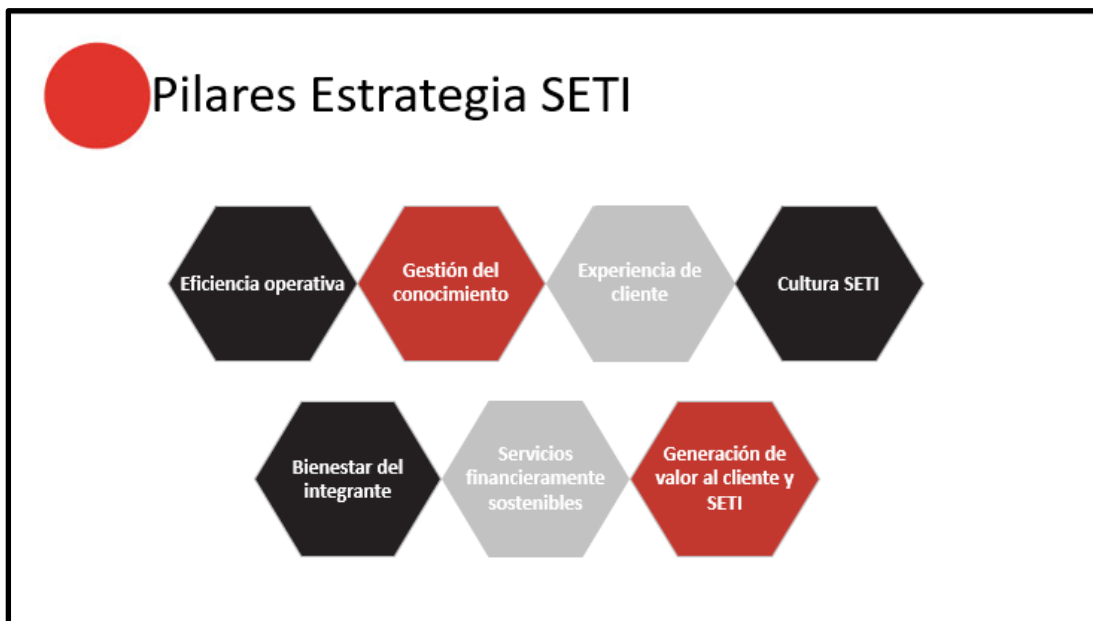
Definimos en nuestro proceso de Gestión de la Configuración y administración del código usar GitLab. Contamos con un repositorio central donde almacenamos y mantenemos cada uno de los artefactos que se desarrollen de cara a la operación. Hemos definido una metodología para la creación y uso del repositorio que nos permite garantizar la integridad y versionamiento de las soluciones que implementamos.



9. OKR

Hoy nuestra organización en la búsqueda de alinear la estrategia y los esfuerzos de nuestros integrantes adopta la filosofía de OKR (Objetivos y Resultados Clave) para transformar la gestión de compromisos individuales que nos acompañó tantos años, al nuevo concepto de resultados claves de equipo en donde cada integrante desde su aporte individual vea consolidada la estrategia de la organización y tenga conocimiento claro y transparente de los pilares estratégicos que nos mueven como Organización.

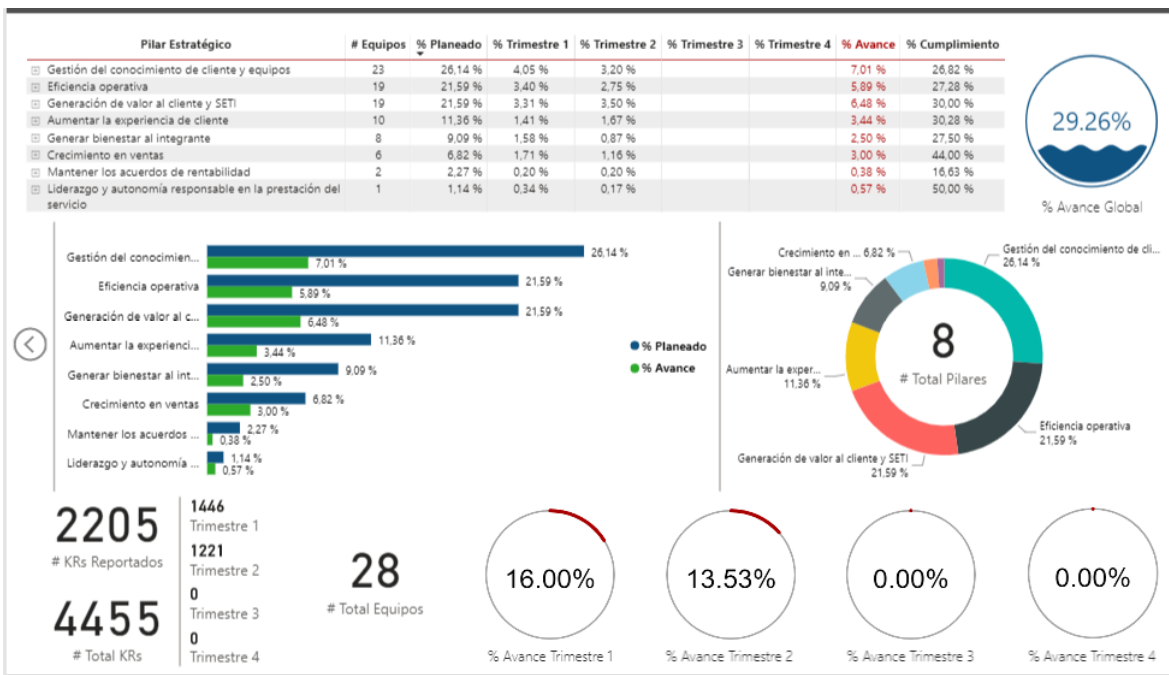
Hemos dinamizado los espacios de conversaciones, feedback y reconocimiento, incorporando esta dinámica en el día a día de los equipos y generando en nuestra cultura SETI equipos cohesionados y con la cadencia necesaria para mantener la dinámica que nos permita obtener los mejores resultados como Organización.





¿Cómo lo medimos?

Tenemos nuestra aplicación propia que se llama OKR App, en donde monitoreamos el resultado trimestral de nuestros equipos y cómo vamos contribuyendo a la organización.



10. MoiseS

MoiseS, acrónimo referente a Monitoreo Integrado de servicios SETI, es una herramienta de monitoreo sobre todos los componentes de infraestructura, incluyendo servicios complementarios de supervisión en: Aplicaciones, Servicios, Sistemas Operativos y Base de datos.

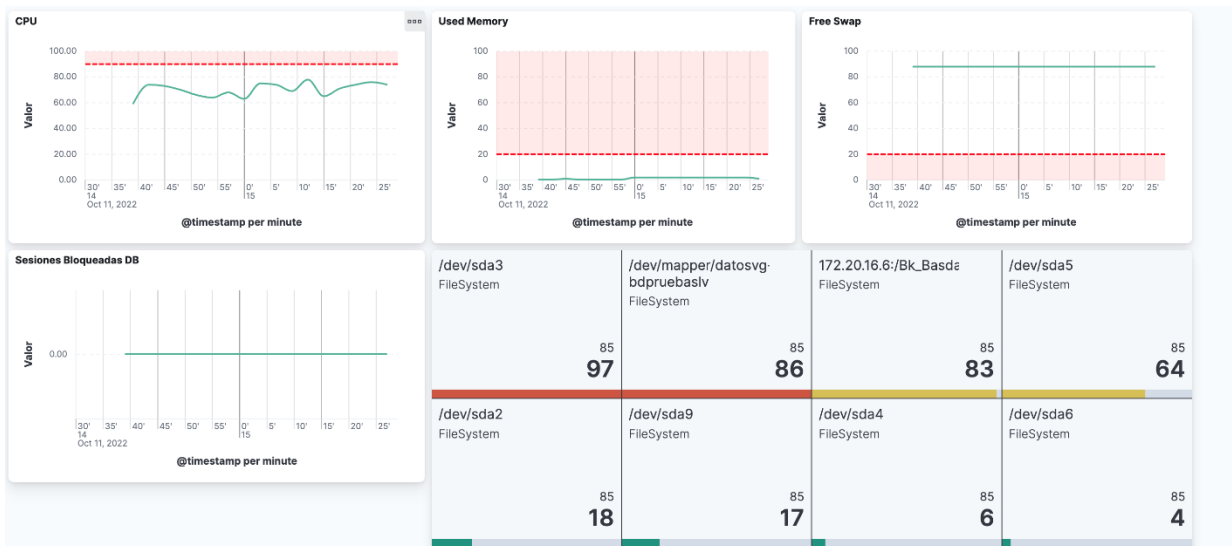
El Monitoreo Integrado de servicios SETI, se creó como un conjunto de herramientas de fácil manejo y escalabilidad, que permiten incrementar la cantidad de servicios a monitorear de forma intuitiva; Al utilizar la arquitectura de Maestro Cliente, este instrumento permite



escalar y crecer en procesamiento de forma sencilla. No requiere instalar agentes o algún servicio adicional, ya que utiliza modelos de monitoreo basados en recolección de muestras de forma remota y análisis en los Nodos-Agentes.

El monitoreo o seguimiento de los servicios lo realiza de forma periódica, lo que implica una recopilación sistemática de datos por medio de JOBS; esto a su vez, permite la comparación de datos entre las acciones Realizadas en un periodo determinado y la acción ejecutada. Mediante este proceso se busca analizar y medir los resultados para que las alertas sean efectivas (Eliminar falsos positivos) en términos de las necesidades del cliente, de tal modo que se puedan realizar medidas correctivas o de mejora.

Su estructura de desarrollo permite incluir cualquier servicio ya sea onpremise o Cloud (Solo requiere tener Site to site con los servicios). Al ser una herramienta flexible permite estar integrado con dashboard como ELK y grafana ofreciendo visibilidad de la información en todo momento.





Medellín
Calle 3 sur N 41-65
Banco de Occidente
Tel: (604) 3202020

Bogotá
Carrera 10 N 97 A-13
Bogotá Trade Center
Tel: (601) 4897242

Cali
Calle 64 Norte N 5 B N-146
Centro Empresa of 406 G.
Tel: (602) 6540019

 www.seti.com.co
 contactenos@seti.com.co