

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUSCRITO ENTRE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA "SETI" S.A.S. Y [Inserte Razón/Denominación Social de la Contraparte, si es persona jurídica; o Inserte Nombre, si es persona natural]**

Entre los suscritos, a saber:

1. **[Inserte Nombre Representante Legal SETI]**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **[Inserte Número de Cédula Representante Legal SETI]**, domiciliado en **[Inserte Municipio de Domicilio del Representante Legal SETI]**, quien actúa en calidad de representante legal de **SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA "SETI" S.A.S.**, sociedad constituida y actualmente existente, conforme a las leyes de la República de Colombia, con N.I.T. No. 830.047.444 – 0 y domicilio social en Medellín (Antioquia), quien, en adelante y para efectos del presente contrato se denominará **"EL CONTRATISTA"**;
  
2. **[Inserte Nombre de Representante Legal]**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **[Inserte Número de Cédula del RL]**, domiciliado en **[Inserte Municipio de Domicilio del RL]**, quien actúa en calidad de representante legal de **[Inserte Razón/Denominación Social]**, sociedad constituida y actualmente existente, conforme a las leyes de la República de Colombia, con N.I.T. No. **[Inserte Número de NIT de la Sociedad]** y domicilio social en **[Inserte Municipio de Domicilio de la Sociedad] ([Inserte Departamento])**, quien, en adelante y para efectos del presente contrato, se denominará **"EL CONTRATANTE"**;
  
2. **[Inserte Nombre de Persona Natural]**, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **[Inserte Número de Cédula]**, domiciliado en **[Inserte Municipio de Domicilio] ([Inserte Departamento])**, actuando en su propio nombre y representación, por su propio interés, quien, en adelante y para efectos del presente contrato, se denominará **"EL CONTRATANTE"**;

Quienes, conjuntamente, nos denominaremos **"LAS PARTES"** e, individualmente, **"UNA PARTE"** Y **"LA OTRA"**,

**CONSIDERANDO**

**PRIMERO.** Que, conforme a su objeto social, **EL CONTRATISTA** se dedica profesionalmente a la prestación de servicios en materia tecnológica;

**SEGUNDO.** Que, en desarrollo de su actividad económica, **EL CONTRATANTE** requiere de la prestación de servicios tecnológicos, del tipo de los prestados por **EL CONTRATISTA**;

**TERCERO.** Que, en tal sentido, **EL CONTRATANTE** solicitó a **EL CONTRATISTA** cotización/propuesta técnico-económica de la prestación de los servicios de **[Inserte objeto de los servicios a prestar]**;

**CUARTO.** Que **EL CONTRATISTA** presentó a **EL CONTRATANTE** la Cotización/Propuesta Técnico-Económica No. **[Inserte Número]** el día **[Inserte Día]** de **[Inserte mes]** de 201[\_];

**LAS PARTES** han convenido celebrar el han concurrido a la celebración del presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** (en adelante, y para efectos del presente contrato, **EL CONTRATO**), el cual se regirá por las cláusulas que, a continuación, se enumeran y en lo no previsto en ellas por las normas legales aplicables

#### **CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. OBJETO.** En virtud del presente **CONTRATO** mercantil, **EL CONTRATISTA** se obliga directamente para con **EL CONTRATANTE** a prestar los servicios de **[Inserte objeto de los servicios]**, (en adelante, **LOS SERVICIOS**) de acuerdo con el alcance definido en la Cotización/Propuesta Técnico-Económica No. **[Inserte Número]** presentadas por **EL CONTRATISTA**, el día **[Inserte día]** de **[Inserte mes]** de 201[\_], respectivamente (en adelante, **LA PROPUESTA**), la cual hace parte integral del presente **CONTRATO** y se incluyen como ANEXO 1 del documento. Asimismo, **EL CONTRATANTE** se obliga para con **EL CONTRATISTA** al pago del precio pactado en la cláusula séptima ("**PRECIO**") de **EL CONTRATO**, en las condiciones previstas en la cláusula octava ("**FORMA DE PAGO**") del mismo.

**PARÁGRAFO PRIMERO. NIVELES DE SERVICIO Y ACTIVIDADES A REALIZAR. ALCANCE DEL OBJETO.** En virtud de este **CONTRATO** y, en especial, de esta cláusula, **EL CONTRATISTA** se obliga a efectuar las siguientes actividades:

**[INSERTE LISTA DE ACTIVIDADES A REALIZAR; DETALLAR ANS, SI ES DEL CASO]**

**SEGUNDA. RECURSOS.** **EL CONTRATISTA** proporcionará todos los recursos físicos y humanos necesarios para el debido y satisfactorio cumplimiento del

objeto del presente **CONTRATO** de acuerdo con las condiciones del mismo y suministrará los equipos, la supervisión, los servicios técnicos y profesionales que se requieran y que se llegaren a requerir para la ejecución de **LOS SERVICIOS**.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Si para efectos de ejecutar **LOS SERVICIOS**, fuere necesario designar personal, el mismo será vinculado por el **CONTRATISTA** quien será responsable legalmente tanto de los daños o perjuicios causados por estos, así como del reconocimiento y pago de todas las obligaciones y derechos laborales que se deriven de la relación existente entre **EL CONTRATISTA** y el personal, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes sobre la materia.

**TERCERO. OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA:** En virtud de este **CONTRATO**, **EL CONTRATISTA** se obliga frente a **EL CONTRATANTE** a:

1. Cumplir con diligencia, oportunidad y responsabilidad las actividades que comprenden el objeto y alcance de este **CONTRATO**, en las condiciones técnicas y especificaciones convenidas entre **LAS PARTES** conforme con lo estipulado en el presente documento, sus anexos, los estándares aceptados en la industria, y las instrucciones de **EL CONTRATANTE**.
2. Ceñirse a las condiciones, estipulaciones y especificaciones del presente **CONTRATO**.
3. Asignar el personal profesional, técnico, administrativo y operativo necesario para la ejecución oportuna, eficaz y eficiente de **LOS SERVICIOS** contratados, y coordinar, dirigir, controlar y supervisar la ejecución general de los mismos.
4. Asumir todos los costos salariales, prestacionales y de cualquier otra naturaleza por la ejecución de los trabajos objeto de **EL CONTRATO**, de acuerdo con las normas que sobre estas materias le sean aplicables. Lo aquí previsto, sin perjuicio de la obligación a cargo de **EL CONTRATISTA** de inscribir y pagar los aportes en los montos señalados por la ley al Sistema General de Salud, pensiones, riesgos laborales, parafiscales y demás obligaciones a cargo del empleador, del personal utilizado en la ejecución del presente **CONTRATO**. En

cualquier caso, **EL CONTRATISTA** suministrará las respectivas constancias en caso de que le sean requeridas por **EL CONTRATANTE**.

5. Cumplir con las normas legales aplicables de conformidad con la Ley colombiana para el trabajo de personal extranjero en territorio colombiano, tramitar y asumir los costos de los permisos migratorios correspondientes.
6. El personal asignado por **EL CONTRATISTA**, así como el requerido para la realización de **LOS SERVICIOS** objeto de **EL CONTRATO**, deberán guardar absoluta confidencialidad acerca de la información que por razones de su oficio llegaran a conocer de **EL CONTRATANTE**, como de sus operaciones y procesos internos, de tal manera que únicamente se utilice para los fines pertinentes del presente **CONTRATO**, obligándose a su total reserva. Esta obligación de confidencialidad a cargo de **EL CONTRATISTA** estará vigente durante el plazo de este **CONTRATO** y dos (2) años más.
7. Toda la información escrita o documental que le sea suministrada, deberá devolverla al finalizar **LOS SERVICIOS** ofrecidos a través del presente **CONTRATO**. En caso de que la misma no sea susceptible de devolución, deberá destruirla y queda obligado a certificar lo anterior cuando se le solicite por parte de **EL CONTRATANTE** por escrito.
8. No hacer uso indebido de marcas o imagen corporativa de **EL CONTRATANTE** y, en general, evitar cualquier evento de irrespeto a la propiedad intelectual de este.
9. Presentar la correspondiente factura como soporte para cada uno de los pagos.
10. Constituir y mantener vigentes las pólizas que se establecen en este **CONTRATO** y reajustarlas en caso de que sea requerido durante la ejecución de **EL CONTRATO**.

**PARÁGRAFO PRIMERO. DESIGNACIÓN DE EJECUTIVO DEL CONTRATO.** **EL CONTRATISTA** designa, como Ejecutivo de Contrato a **[Inserte Nombre de Ejecutivo de Contrato]**, a quien deberán dirigirse todas las comunicaciones de **EL CONTRATANTE**, y quien tendrá la responsabilidad de actuar a nombre

de **EL CONTRATISTA** en relación con todos los asuntos derivados de este **CONTRATO**.

Cualquier cambio en la designación del Ejecutivo de **CONTRATO** deberá ser notificado por **EL CONTRATISTA** a **EL CONTRATANTE**, con al menos quince (15) días calendario de anticipación a la fecha efectiva del cambio.

**CUARTA. OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE:** Constituyen obligaciones a cargo de **EL CONTRATANTE**:

1. Cancelar el valor de las facturas presentadas por **EL CONTRATISTA** conforme con los términos y dentro de los plazos establecidos en este documento.
2. Reconocer completa autonomía a **EL CONTRATISTA** para la efectiva ejecución del objeto del presente **CONTRATO**.
3. Suministrar a **EL CONTRATISTA** toda la información y especificaciones técnicas necesarias para el cumplimiento de **LOS SERVICIOS** objeto del presente **CONTRATO**.

**QUINTA. CLÁUSULA PENAL SANCIONATORIA.** En caso de que cualquiera de **LAS PARTES** incurriera en incumplimiento grave o reiterado de cualquiera de las obligaciones que, conforme a este **CONTRATO**, se encuentren a su cargo, deberá incurrir en el pago a **LA OTRA PARTE**, de un monto equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total de **EL CONTRATO**, a título de cláusula penal sancionatoria. La presente cláusula no constituye una tasación anticipada de perjuicios, sino una sanción, y en tal sentido, podrá acumularse con el monto que la parte incumplida llegare a adeudar a la parte cumplida, a título de indemnización de perjuicios.

**SEXTA. VIGENCIA.** El presente **CONTRATO** tendrá una vigencia de **[Inserte Número de Días/Meses/Años en Letras]**(**[Inserte Número de Días/Meses/Años en cifras]**) días/meses/años contados a partir del momento de suscripción del mismo.

**PARÁGRAFO PRIMERO. PRÓRROGA AUTOMÁTICA.** En caso de que ninguna de **LAS PARTES** dé aviso de su intención de dar por terminado **EL CONTRATO**, a **LA OTRA PARTE**, con un término no menor a **TREINTA (30) DÍAS** calendario en la fecha de terminación prevista para la vigencia inicial o cualquiera de

sus prórrogas, **EL CONTRATO** se entenderá prorrogado automáticamente por un término adicional igual al inicial.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** Cualquier modificación al plazo definido en la presente cláusula deberá constar por escrito por medio de documento firmado por cada una de **LAS PARTES**.

**PARÁGRAFO TERCERA.** No obstante el plazo aquí indicado, cualquiera de **LAS PARTES** podrá dar por terminado el presente **CONTRATO** en cualquier momento, informando a **LA OTRA PARTE** por escrito con TREINTA (30) días de anticipación a la fecha de terminación deseada. Si fuese **EL CONTRATANTE** quien terminare anticipadamente **EL CONTRATO**, deberá reconocer a **EL CONTRATISTA** los gastos en que éste haya incurrido directamente para asegurar la prestación de **LOS SERVICIOS**, aunque los mismos estén pendientes de prestarse.

**SÉPTIMA. PRECIO.** El valor del presente **CONTRATO** es la suma de **[Inserte precio en letras] (\$[Inserte precio en cifras])** más el IVA que aplique, según la normatividad colombiana.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** El valor antes mencionado incluye todos los costos asociados a la prestación del servicio, en condiciones normales. Cuando se requieran desplazamientos del personal de **EL CONTRATISTA** a otras ciudades, estos costos serán facturados a **EL CONTRATANTE** en la siguiente factura que se le presente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO. ACTUALIZACIÓN.** El valor antedicho se aumentará el 1 de enero de cada año, en un porcentaje igual al aumento en el SMLMV.

**OCTAVA. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN.** Mediante la suscripción del presente Contrato, **EL CONTRATANTE** se obliga a pagar a **EL CONTRATISTA** la contraprestación pactada en la Cláusula séptima anterior, de la siguiente manera: xxxxxx

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Para la realización de cada uno de los pagos que se describen en la presente Cláusula, **EL CONTRATISTA** presentará a **EL CONTRATANTE**, la correspondiente factura la cual deberá cumplir con la totalidad de los requisitos comerciales y tributarios establecidos en el Código

de Comercio y el Estatuto Tributario, en sus normas reglamentarias, así como en aquellas normas que las modifiquen o adicionen.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** Cada uno de los pagos será efectuado en Pesos Colombianos. Dicho pago se efectuará dentro de los treinta (30)/sesenta (60)/noventa (90) días calendario siguientes a la aceptación, expresa o tácita, de la factura correspondiente, por consignación en la Cuenta de Ahorros/Corriente No. **[Inserte Número de Cta.]** del Banco **[Inserte Nombre del Banco]**, cuyo titular es **[Inserte Nombre del Titular]**.

**PARÁGRAFO TERCERO. NO PAGO OPORTUNO:** En el evento que EL CONTRATANTE no pague las facturas en los términos, plazos y condiciones pactados en el presente contrato, reconocerá sobre el saldo dejado de pagar, intereses moratorios a favor de EL CONTRATISTA a la tasa máxima legal certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, desde el día siguiente a la fecha en que se debió realizar el pago, hasta la fecha en que se realice el pago efectivo de la obligación. Todo lo anterior, sin perjuicio que EL CONTRATISTA haga efectiva la cláusula penal y/o solicite los perjuicios a que haya lugar. Para efectos de este parágrafo, EL CONTRATANTE no podrá excusar el no pago de la obligación, en la no radicación de la factura por parte de EL CONTRATISTA, cuando ello sea atribuible a EL CONTRATANTE."

**NOVENA. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIAS.** De conformidad con el presente **CONTRATO**, **EL CONTRATISTA** podrá desarrollar, crear o modificar programas, incluyendo su código fuente y objeto, así como la documentación necesaria para llevar a cabo **LOS SERVICIOS**.

La propiedad patrimonial sobre fuentes y bases de datos que desarrolle **EL CONTRATISTA** para **EL CONTRATANTE**, como parte del objeto de este **CONTRATO**, pertenecerá a **EL CONTRATANTE**.

Con respecto a los programas o procedimientos que hayan sido desarrollados, por causa o con ocasión del cumplimiento del presente contrato en forma exclusiva por personal de **EL CONTRANTE**, tales materiales serán propiedad de **EL CONTRANTE**, y **EL CONTRATISTA** tendrá los derechos al uso de ellos durante la vigencia de este **CONTRATO** y sólo en relación con el objeto del mismo.

Los derechos de uso o licencia otorgados en virtud del presente **CONTRATO** a cualquiera de **LAS PARTES** estarán limitados por aquellos derechos de autor o propiedad, patentes y/o convenios de licencias con terceros proveedores de programas.

**LAS PARTES** convienen en reproducir las leyendas relativas a derechos de autor en todos aquellos materiales de propiedad de terceros.

A excepción de las licencias descritas en esta cláusula, el presente **CONTRATO** no otorga licencia a ninguna de **LAS PARTES** con respecto a patentes o derechos de autor de **LA OTRA PARTE**.

**EL CONTRATISTA** acepta defender y mantener indemne a **EL CONTRATANTE** ante cualquier acción emprendida contra él, en la medida que por utilización de programas, licencias o cualquier otro elemento cuando se utiliza dentro de los términos del **CONTRATO**, infringe o viola la patente, los derechos de propiedad, los secretos comerciales o la propiedad intelectual de terceros.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Los scripts y demás insumos propios de la metodología para la gestión del objeto contratado son propiedad de EL CONTRATISTA.

**DÉCIMA. RELACIONES ENTRE LAS PARTES.** El presente Contrato no genera entre **LAS PARTES** ninguna relación diferente a la que expresamente aquí se establece. En esa medida, **LAS PARTES** no tendrán derechos u obligaciones diferentes a las que aquí se pactan. En razón de lo anterior, **EL CONTRATISTA** será exclusivamente responsable por el pago de los salarios, prestaciones sociales, aportes parafiscales, cajas de compensación, impuestos y demás exigidos por la ley colombiana, si fuere aplicable, de sus dependientes, y de los dependientes de sus subcontratistas en su caso. Sin perjuicio de todo lo anterior, **EL CONTRATISTA** se obliga a mantener indemne a **EL CONTRATANTE** de toda acción, derecho, demanda o reclamo de carácter laboral que presente **EL CONTRATISTA** y/o sus trabajadores en contra de **EL CONTRATANTE**, que se funde en una eventual reclamación por responsabilidad conjunta, solidaria o subsidiaria de **EL CONTRATANTE** para con **EL CONTRATISTA**, con motivo del presente Contrato.



**PARÁGRAFO PRIMERO. EL CONTRATISTA** no podrá emplear en la ejecución del presente Contrato como empleados suyos a trabajadores que estén al servicio de **EL CONTRATANTE** y éste, a su vez, se obliga a no emplear a su servicio al personal que labore para **EL CONTRATISTA**.

**UNDÉCIMA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN. LOS SERVICIOS** objeto del presente Contrato se consideran *intuitu personae* y en consecuencia, ninguna de **LAS PARTES** podrá ceder, total o parcialmente, las obligaciones o los derechos derivados del mismo, sin que medie previo consentimiento escrito de **LA OTRA PARTE** y, en todo caso, será responsable solidariamente por su cumplimiento.

**DUODÉCIMA. FUERZA MAYOR.** Ninguna de **LAS PARTES** será responsable frente a la otra, por el incumplimiento de las obligaciones que emanan del presente Contrato que sea una consecuencia directa de algún evento de caso fortuito o fuerza mayor, tales como accidentes o actos de la naturaleza, guerra, revolución, paro, huelga, incendio, acciones gubernamentales, o debido a cualquier otra causa imprevista y fuera del alcance y control de **LAS PARTES**, a la cual sea imposible resistirse por la Parte incumplida, en cuyo caso esta última se eximirá del cumplimiento de las obligaciones respectivas por el tiempo que dure el evento de caso fortuito o fuerza mayor. **LA PARTE** que sufra la fuerza mayor notificará inmediatamente a **LA OTRA PARTE** acerca de los hechos constitutivos de fuerza mayor, tanto en el momento de presentarse estos, como al dejar de existir el caso fortuito o fuerza mayor.

**DÉCIMA TERCERA. TERMINACIÓN.** En adición a las causales de Ley, el presente Contrato podrá ser terminado por las siguientes causas:

1. Por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**;
2. Por vencimiento del término de vigencia del mismo;
3. Por imposibilidad de continuar con la ejecución de las obligaciones pactadas en este **CONTRATO**;
4. Por disolución, embargo o acciones judiciales iniciadas contra **EL CONTRATISTA** que puedan perturbar el desarrollo normal de **EL CONTRATO**;

5. Por incumplimiento grave y/o reiterado de las obligaciones derivadas de este **CONTRATO**;
6. En el evento en que cualquiera de **LAS PARTES** ceda el presente **CONTRATO**, sin el consentimiento previo, expreso y escrito de la Parte cedida;
7. Por las demás causales estipuladas en otras cláusulas de este **CONTRATO** y/o en la ley aplicable al mismo.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Acaecida la terminación de **EL CONTRATO** por cualquiera de las circunstancias previstas en esta Cláusula, **LAS PARTES** deberán proceder a la liquidación y pago de las prestaciones mutuas a que haya lugar, para cuyos efectos se suscribirá entre **LAS PARTES** un Acta Liquidación del **CONTRATO**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO. ASISTENCIA EN LA TERMINACIÓN.** Ambas **PARTES** convienen que en caso de terminación de este **CONTRATO**, independientemente del motivo, **EL CONTRATISTA**, de común acuerdo con **EL CONTRATANTE**, realizará la transferencia ordenada de los procedimientos, servicios, funciones y operaciones ejecutados por **EL CONTRATISTA** bajo este **CONTRATO**, ya sea a otro proveedor de servicios o a **EL CONTRATANTE** mismo.

Tal deber de transferencia procederá de manera inmediata y desde el momento mismo en que se presente la causa de la terminación, y se mantendrá por el tiempo necesario para que la operación de transferencia haya sido llevada a un estado de estabilidad operativa para **EL CONTRATANTE**, a criterio de **LAS PARTES**.

De común acuerdo se decidirá cuáles costos, de los relacionados con la prestación de este servicio de transferencia, son asumidos por **EL CONTRATISTA** y cuáles por **EL CONTRATANTE**, según las razones que hayan llevado a la terminación del **CONTRATO**.

Esta asistencia incluye que se proporcione lo siguiente a **EL CONTRATANTE**, sus afiliados, agentes, contratistas y consultores, según resulte necesario:

- a) Congelamiento de todos los cambios que no sean críticos o necesarios para recuperar niveles de servicio.

- b) Notificación a todos los proveedores externos sobre los procedimientos que deberán seguirse durante la fase de transferencia.
- c) Entrega de Manuales de Procedimientos y cualquiera otra documentación relativa a **LOS SERVICIOS**.
- d) Responder por escrito, a preguntas relativas a **LOS SERVICIOS** que surjan en el proceso de asistencia.
- e) Entregar cualquier reporte o documentación de propiedad del **CONTRATANTE** que aún se encuentre en poder de **EL CONTRATISTA**.
- f) Los demás que sean necesarios con el fin de obtener la transferencia aquí indicada.

En caso que cualquier asistencia por terminación requiera la utilización de recursos adicionales que **EL CONTRATISTA** no emplearía normalmente en la ejecución de este **CONTRATO**, de común acuerdo entre **LAS PARTES**, se decidirá el pago de los mismos.

**DÉCIMA CUARTA. COMITÉ DE REVISIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** **EL CONTRATISTA** y **EL CONTRATANTE** convienen en crear conjuntamente un Comité Directivo integrado por dos funcionarios de cada una de **LAS PARTES**, compuesto por las personas que tengan los cargos siguientes o quiénes hagan sus veces:

- **EL CONTRATISTA:**
  - a) Gerente de **EL CONTRATISTA**; y,
  - b) Ejecutivo de **CONTRATO** de **EL CONTRATISTA**.
- **EL CONTRATANTE:**
  - a) Gerente de **EL CONTRATANTE**; y,
  - b) Ejecutivo de **CONTRATO** de **EL CONTRATANTE**.

El Comité Directivo tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Revisar mensualmente los asuntos relacionados con el avance y progreso de los servicios.
2. Revisar trimestralmente los planes estratégicos y operativos preparados por el Ejecutivo de Contrato de **EL CONTRATISTA**.
3. Revisar mensualmente, los objetivos y mediciones del rendimiento.
4. Proporcionar asesoría y dirección en relación con cambios tecnológicos.
5. Intentar resolver las controversias que surjan entre **LAS PARTES**.

**PARÁGRAFO. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Cualquier controversia existente entre **LAS PARTES**, ya sea derivada de la interpretación de alguna de las estipulaciones de este **CONTRATO**, o del presunto incumplimiento puro y simple, o del cumplimiento defectuoso o retardado de las obligaciones de **EL CONTRATISTA** o del **CONTRATANTE** bajo el presente **CONTRATO**, deberá ser resuelta, dentro de lo posible, siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

- a) Previo requerimiento por escrito de alguna de **LAS PARTES**, cada una de ellas designará, a más tardar a los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recepción del requerimiento por la contraparte, un representante que no se encuentre asignado en su totalidad a la ejecución de los servicios objeto de este **CONTRATO**, cuya tarea será la de reunirse entre ellos, con el propósito de realizar los esfuerzos tendientes a resolver dicha controversia.
- b) Los representantes designados deberán reunirse tan frecuentemente como **LAS PARTES** lo juzguen necesario, a fin de recopilar y proporcionar toda la información relevante y que consideren apropiada y pertinente en relación con la disputa y su resolución.
- c) Dichos representantes deberán dialogar acerca del problema y negociar de buena fe, en un esfuerzo por resolver la disputa sin necesidad de recurrir a un tribunal de arbitramento.
- d) Durante el curso de dicha negociación las partes se proporcionarán la información no privilegiada ni confidencial relacionada con este **CONTRATO**, a fin de que cada una de ellas cuente con toda la información relativa a la posición de la otra.

e) El formato específico para las sesiones será a discreción de los representantes designados, pero deberá incluir la preparación de declaraciones de hechos o declaraciones escritas acerca de la posición presentada a la otra parte.

f) El acuerdo de solución logrado por los representantes deberá ser presentado a los Ejecutivos de Contrato para su aprobación.

Si los representantes designados no pudiesen resolver la controversia, por cualquier motivo, en un término no superior a los 15 días hábiles siguientes a la designación de los mismos, se elevará la misma al Comité Directivo, para su revisión y resolución, contando para ello con un término no superior a los 10 días hábiles siguientes a aquel en el cual se venza el plazo de 15 días antes señalado. Si la controversia no pudiese ser resuelta por dicho comité, las partes podrán acudir a un tribunal de arbitramento, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos en la legislación colombiana, bajo los siguientes parámetros:

- **Tribunal de Arbitramento:**

**LAS PARTES** convienen, que las controversias surgidas entre ellas por razón de la existencia, interpretación, desarrollo o terminación de este contrato se someterán a la justicia arbitral de conformidad con la Ley 1563 de 2012 o las normas que la adicionen o sustituyan, salvo los aspectos de ejecución que demanden las condenas en los laudos, los cuales, de acuerdo con las mismas normas, deberán tramitarse ante la jurisdicción ordinaria. El arbitramento será institucional y se decidirá en derecho. Estará compuesto por tres árbitros, quienes serán ciudadanos colombianos. El nombramiento de los árbitros lo hará el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín y el funcionamiento se realizará por intermedio de este mismo centro. Deberá proferirse laudo antes de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la primera audiencia de trámite, plazo que podrá ampliarse por el árbitro por otros tres (3) meses más en atención a la complejidad del asunto sometido a su conocimiento. Los gastos y costas del trámite conciliatorio se pagarán por mitades; los del proceso arbitral serán de cargo de la parte vencida.

**PARÁGRAFO.** Si el caso sometido a decisión arbitral versa sobre pretensiones patrimoniales iguales o inferiores a cuatrocientos salarios mínimos legales

mensuales (400 SMMLV) vigentes el tribunal estará conformado por árbitro único.

- **Continuación del servicio.** Excepto cuando esto no sea posible, ambas partes aceptan continuar con el cumplimiento de sus obligaciones respectivas, conforme a lo estipulado en este **CONTRATO**, mientras la controversia esté siendo resuelta y hasta que tales obligaciones terminen por alguna de las causas o de conformidad con lo estipulado en el presente **CONTRATO**.

**DÉCIMA QUINTA. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.** Entiéndase como Información Confidencial cualquier información técnica, financiera, legal, en general, que se relacione directamente con las actividades de **UNA PARTE**, y en general cualquier información relacionada con las operaciones presentes y futuras, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, incluyendo, pero sin limitarse a fórmulas, métodos, estudios, análisis, procesos, inversión y desarrollo, proyecciones financieras, especificaciones, diseños, dibujos, software, datos, *know how* y otras informaciones inherentes a los negocios o actividades de **UNA PARTE**, que sea entregada por ésta a **LA OTRA**, en relación con este **CONTRATO**, así como información relativa a la relación jurídica entre **LAS PARTES**.

**PARÁGRAFO PRIMERO. OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD. LAS PARTES** y sus empleados no podrán revelar la Información Confidencial de **LA OTRA PARTE** o datos a terceros sin el previo consentimiento escrito de la misma. La vigencia de la Confidencialidad de que trata esta cláusula se mantendrá por el término de dos (2) años contados a partir de la fecha de terminación de **EL CONTRATO**. Se exceptúa de este evento, la información que deba entregar **EL CONTRATISTA** por orden administrativa y/o judicial, la información que hubiese sido de conocimiento de cada **PARTE**, antes de que le fuese revelada por **LA OTRA** y/o la que fuese de público conocimiento.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** La presente cláusula se establece sin perjuicio de que **LAS PARTES** suscriban acuerdos de confidencialidad independientes al aquí contenido.

**DÉCIMA SEXTA. MODIFICACIONES.** Cualquier modificación al presente **CONTRATO** deberá ser acordada previamente y por escrito por **LAS PARTES**.

**DÉCIMA SÉPTIMA. DOMICILIO, NOTIFICACIONES Y LEY APLICABLE.** Para todos los efectos legales, cualquier comunicación que requieran o deban dirigirse **LAS PARTES** con ocasión del presente **CONTRATO**, se efectuará a las siguientes personas:

**EL CONTRATANTE:**

Contacto : [Inserte información]  
Dirección : [Inserte información]  
Teléfono : [Inserte información]  
E – mail : [Inserte información]

**EL CONTRATISTA:**

Contacto : [Inserte información]  
Dirección : [Inserte información]  
Teléfono : [Inserte información]  
E – mail : [Inserte información]

**DÉCIMA OCTAVA. RENUNCIA A DERECHOS.** La falta o demora de cualquiera de **LAS PARTES** en ejercer cualquiera de las facultades o derechos consagrados en este **CONTRATO**, o a exigir su cumplimiento, no se interpretará como una renuncia a dichos derechos o facultades ni afectará la validez, total o parcial, de **EL CONTRATO**, ni el derecho de la respectiva **PARTE** de ejercer posteriormente tales facultades o derechos, salvo disposición legal en contrario

**DÉCIMA NOVENA. IMPUESTOS Y GRAVÁMENES.** Todos los impuestos, contribuciones, tasas, derechos o gravámenes, que se llegaren a causar por razón o como consecuencia de la ejecución del presente **CONTRATO**, serán asumidos por la parte que corresponda según la ley colombiana.

**VIGÉSIMA. REPRESENTACIÓN.** Este **CONTRATO** no confiere la representación de **UNA PARTE** a **LA OTRA**. Por tanto, las obligaciones frente terceros serán asumidas exclusivamente por quien las contraiga, garantizándose **LAS PARTES** entre sí la mutua indemnidad ante eventuales reclamaciones.

**VIGÉSIMA PRIMERA. PÓLIZAS DE SEGUROS. EL CONTRATISTA** se obliga a suscribir por su cuenta y riesgo y a favor de **EL CONTRATANTE**, las pólizas de seguros y/o amparos que se describen en esta cláusula. **EL CONTRATISTA** deberá suscribir dichas pólizas a través de una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, tras la suscripción de **EL CONTRATO** y posteriormente deberá presentarlas a **EL CONTRATANTE**, junto con su constancia de pago para su aprobación.

- a) **CUMPLIMIENTO:** Por una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado de **LOS SERVICIOS** y con una vigencia igual a la de este **CONTRATO**;
- b) **PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES AL PERSONAL DE EL CONTRATISTA:** que deberá constituirse por el veinte por ciento (20%) del valor estimado de **LOS SERVICIOS** y con una vigencia igual a la de este y tres (3) años más;
- c) **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL:** Por una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado de **LOS SERVICIOS** y con una vigencia igual a la de este **CONTRATO**; y,
- d) **PÓLIZA DE BUEN MANEJO DEL ANTICIPO**, por una suma equivalente al cien por ciento (100%) del valor entregado por este concepto a **EL CONTRATISTA**, y con una vigencia igual al plazo de duración de **EL CONTRATO**.

**PARÁGRAFO PRIMERO. EL CONTRATISTA** deberá reponer, ampliar o modificar las pólizas cada vez que el valor de las mismas se vea afectado por razón de siniestros o cuando se efectúen modificaciones a **EL CONTRATO**. Asimismo, en el evento que se aumente o prorrogue el plazo de ejecución o vigencia señalado en **EL CONTRATO** o su valor, **EL CONTRATISTA** deberá ampliar o prorrogar las pólizas y pagar el valor de las primas correspondientes.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** El costo de las primas y demás gastos que demande la constitución de estas garantías, correrá por cuenta de **EL CONTRATISTA** y deberán ser expedidas conforme a las normas que regulen la materia en el lugar de expedición.



**PARÁGRAFO TERCERO. EL CONTRATISTA** manifiesta que en ningún caso la cuantía de las pólizas señaladas constituirá límite de su responsabilidad. Por esta razón, si **EL CONTRATISTA** resultare adeudando una suma mayor de la cubierta por la aseguradora, deberá pagar directamente la diferencia a **EL CONTRATANTE**.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. DOCUMENTOS DEL CONTRATO.** Los siguientes documentos forman parte integral del presente Contrato:

1. Cotización/Propuesta Técnico-Económica No. **[Inserte Número]** (Anexo 1);
2. Las pólizas pactadas en **EL CONTRATO** y su soporte de pago (Anexo 2); y,
3. Actas que llegaren a suscribir **LAS PARTES**, durante la ejecución de **EL CONTRATO** (Anexo 3)

**VIGÉSIMA TERCERA. MÉRITO EJECUTIVO.** El presente **CONTRATO** presta mérito ejecutivo por concepto de las obligaciones de dar o de hacer que se deriven del mismo.

**VIGÉSIMA CUARTA. DEROGATORIAS.** El presente acuerdo deja sin efectos y reemplaza en todas sus partes todos los acuerdos, escritos o verbales, a los que hayan llegado **LAS PARTES** sobre la misma materia, en el pasado, sin excepción alguna.

**VIGÉSIMA QUINTA. INCLUSIÓN EN LISTA OFAC.** Cualquiera de **LAS PARTES** podrá terminar de manera unilateral e inmediata la prestación de **LOS SERVICIOS** en caso de que **LA OTRA** llegare a ser: (i) incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior-OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas, así como cualquier otra lista pública relacionada con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo o (ii) condenada por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. En ese sentido, cada una de **LAS PARTES** autoriza irrevocablemente a **LA OTRA** para que consulte tal información en dichas listas y/o similares.

**VIGÉSIMA SEXTA. PREVALENCIA.** En el evento que surja un conflicto entre una Cláusula del presente Contrato y los documentos anexos (incluida, pero no

exclusivamente, **LA PROPUESTA**), se preferirá la Condición que aparezca en este **CONTRATO** a la condición de los Anexos.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. LIQUIDACIÓN DE EL CONTRATO.** Con el fin de que **LAS PARTES** se puedan declarar mutuamente a paz y salvo de las obligaciones adquiridas en virtud del presente **CONTRATO**, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la finalización de **EL CONTRATO**, **LAS PARTES** suscribirán un Acta Liquidación, en la cual constará el recibo a satisfacción de **LOS SERVICIOS** ejecutados, y los pagos efectuados.

El presente **CONTRATO** se firma en dos (2) ejemplares originales del mismo valor y tenor, por **EL CONTRATANTE** y **EL CONTRATISTA**, en Medellín a los **[Inserte Día]** días del mes de **[Inserte mes]** de 201**[ ]**.

**EL CONTRATISTA,**

**EL CONTRATANTE,**

---

**[INSERTE NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL SETI]**  
C.C. No. **[INSERTE NÚMERO DE CC]**  
Representante Legal  
**SETI S.A.S**  
NIT No. 830.047.444 – 0

---

**[INSERTE NOMBRE]**  
C.C. No. **[INSERTE NÚMERO DE CC]**  
Representante Legal  
**[INSERTE DENOMINACIÓN SOCIAL]**  
NIT No. **[INSERTE NÚMERO DE NIT]**