



GESTIÓN DEL RENDIMIENTO SETI

En SETI se cuenta con la práctica de ser ágiles y óptimos por lo que este esfuerzo se basa en detectar e implementar las actividades necesarias para poder tomar las mejores decisiones estratégicas del negocio, esta práctica esta soportada por herramientas que son facilitadoras en el apoyo de verificar el desempeño en la Organización.

Algunos ejemplos de estas herramientas:

Apolo.-Herramienta de consolidación de indicadores como cargabilidad de equipos, personas, comportamiento de proyectos, indicadores financieros y finalmente entrega la los indicadores de eficacia de la operación al interior de SETI. Esta herramienta es la más importante dado que permite la visualización de decisiones estrategicas

GLPI.-Gestión de requerimientos /incidentes para cumplimientos de los ANS.

GPS.-Encuestas de clientes, oportunidades y relacionamiento con el cliente.

OKR APP.-Herramienta de gestión de talento humano para el desarrollo y cumplimientos de objetivos de competencias técnicas y blandas.

Con toda esta práctica finalmente se entrega la información requerida para tomar las mejores decisiones estratégicas que permiten desarrollar la mejora continua.

En conjunto todas estas herramientas nos da la visual general de los equipos, proyectos, operatividad así como la salud financiera de la empresa.