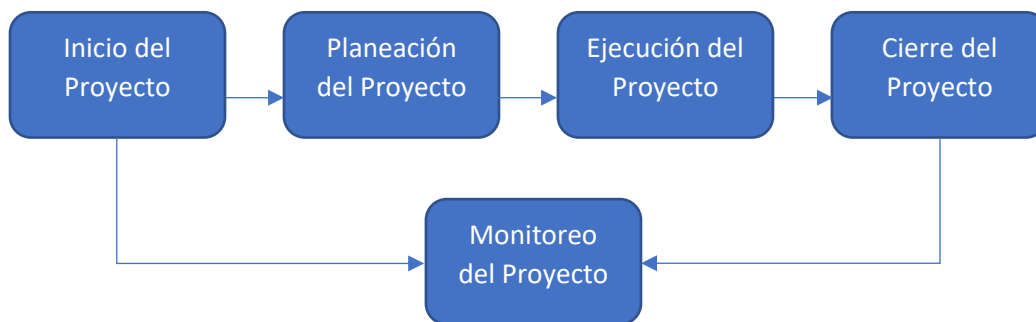




METODOLOGÍA DE PROYECTOS - CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS SETI

SETI cuenta con una metodología diseñada con base en los estándares del PMI, las mejores prácticas del CMMI, ITIL y las certificaciones ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001, para la prestación de servicios y gestión de proyectos; abarcando las etapas de Inicio, Planeación, Ejecución, Monitoreo y Cierre.



1. INICIO

Su objetivo es llegar a un acuerdo en el entendimiento del proyecto entre el Cliente y SETI. Para lograrlo, se debe establecer el marco general dentro del cual se revisará el alcance, tiempo, costos, calidad, Talento Humano, comunicaciones, riesgos, entregables, entre otros.

Procesos Relacionados:

- PS01 Gestión Negocio

2. PLANEACIÓN

Su objetivo es ejecutar todas las actividades necesarias para organizar y concretar adecuadamente el proyecto. Implica que cada una de las actividades que componen un proyecto deben estar muy bien definidas y desglosadas con el fin de identificar y conocer



todos los aspectos y elementos importantes, y a su vez poder aplicar buenos métodos de control que permitan llevar a cabo el proyecto de la mejor manera.

Procesos Relacionados:

- PS02 Planeación del Servicio

3. EJECUCIÓN

Su objetivo es dirigir y gestionar la ejecución del plan del proyecto. En esta etapa el Gerente coordina los recursos involucrados en el proyecto para alcanzar los objetivos.

Procesos Relacionados:

- PS03 Prestación del Servicio

Subprocesos Relacionados:

- PS0301 Prestación de Servicios de Outsourcing
- PS0302 Prestación de Servicios de Consultoría

4. MONITOREO

Su objetivo es el monitoreo continuo de las actividades desarrolladas, validando si el proyecto está ejecutándose de acuerdo con el plan de trabajo definido. Si se identifica que existen variaciones, se deben tomar las acciones pertinentes con el fin de alinear nuevamente las actividades al plan establecido en la fase de planeación.

Procesos Relacionados:

- PS04 Control del Proyecto

Subprocesos Relacionados:

- PS0401 Monitoreo del Proyecto



5. CIERRE

Su objetivo es cerrar el proyecto, entregando el producto y documentos asociados y obtener la aceptación formal y aprobación del cierre por parte de los interesados del proyecto.

Procesos Relacionados:

- PS04 Control del Proyecto

Subprocesos Relacionados:

- PS0402 Cierre del Proyecto

ASPECTOS GENERALES

El equipo de personas orientadas a apoyar, gestionar y controlar el desarrollo de los proyectos en cada una de las etapas está conformado por el Gerente y la PMO de SETI.

El apoyo técnico es proporcionado por el Líder Técnico del proyecto.

La trazabilidad de la información se logra a través de herramientas de gestión documental. Adicionalmente, se cuenta con una aplicación para la Gestión de Procesos y Servicios, la cual facilita la aplicación del ciclo PHVA en los proyectos y procesos de la compañía.

La metodología de gestión de proyectos está coordinada por una oficina de proyectos que apoya y controla el desarrollo de los proyectos, aportando al éxito de estos, teniendo en cuentas los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de objetivos planteados desde el inicio del proyecto, con la duración definida.
- Progreso del proyecto.
- Control del esfuerzo.
- Velar por la satisfacción del cliente.
- Apoyo en la gestión de riesgos.
- Definir, aprobar y fortalecer la metodología para la gestión de los proyectos que contemple la planeación, coordinación y control del alcance, recursos, tiempo, costos, riesgos, calidad y comunicación.



- Analizar la información necesaria para los tableros de control y realizar el seguimiento necesario para facilitar el logro de los objetivos planteados para cada proyecto.
- Generar informes de indicadores de gestión y consolidado gerencial.
- Garantizar el cumplimiento de la metodología definida en relación con la gestión de proyectos.
- Realizar evaluación de los proyectos, para identificar las lecciones aprendidas y definir acciones de mejora.