



MATRIZ DE RESPONSABILIDADES SETI

SETI dentro de su modelo de administración establece responsabilidades con el objetivo de poder cumplir con la entrega del servicio de una manera óptima y eficiente, algunas de estas son:

- SETI será responsable de proveer el servicio contratado con los estándares de calidad convenidos, así como realizar las entregas de insumos comprometidos a Protección de acuerdo a lo establecido.
- SETI se compromete a realizar revisiones programadas/aleatorias con el fin de validar el servicio entregado, y conocer el nivel de satisfacción de PROTECCION.
- SETI proveerá las herramientas desarrolladas internamente a disposición de PROTECCION como facilitadoras del servicio de administración y en caso de termino de contrato estas serán retiradas.
- El ancho de banda del canal requerido para la VPN durante la prestación del servicio es estimado, suministrado y garantizado por PROTECCIÓN.
- Los usuarios con privilegios y/o roles de administrador o super usuarios de la línea base (inventario de objetos en administración), son entregados a SETI y serán de responsabilidad y de uso de exclusivo de SETI.
- Toda actividad por realizar sobre la plataforma donde reside la línea base (inventario de objetos en administración) que pueda causar alguna afectación a los objetos administrados, será informada y acordada previamente entre las partes. La gestión de cambios sobre los objetos administrados será realizada únicamente por personal autorizado por SETI.
- PROTECCIÓN proporciona oportunamente los recursos de infraestructura (CPU, Memoria, Networking y almacenamiento) requeridos y/o solicitados por SETI para garantizar la operatividad, funcionalidad y disponibilidad de los objetos administrados durante la vigencia del servicio contratado.
- PROTECCION nos garantizará que las aplicativos que acceden a servicios de bases de datos, Capa Media cuentan con alta disponibilidad (clúster) y que están diseñadas, configuradas y soportadas sobre este tipo de configuración.



- Objetos incluidos en la línea Base (inventario de objetos en administración) tienen licenciamiento y soporte activo con el fabricante.
- Objetos sin soporte y/o en estado de obsolescencia están exentos de satisfacción de ANS por parte de SETI y/o pago de penalidades.