



## CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS SETI

La estructura práctica se realiza de acuerdo al ciclo de vida del servicio, de forma interactiva y multidimensional, donde se asegura que las organizaciones que las establecen, las utilizan para apalancar las necesidades requeridas, aprendiendo y mejorando la calidad del servicio en el negocio.

Con el núcleo completo del ciclo de vida del servicio se espera que se tenga una estructura fuerte y estable con capacidad de mantener y gestionar de forma efectiva las necesidades administrativas con métodos y herramientas durables en el tiempo, tratando de proteger las inversiones y proveer la base necesaria para la medida, el aprendizaje y la mejora en los negocios, puesto que puede ser adaptada para su uso en diversos ambientes de negocio y estrategias corporativas y al ser puesta en marcha, ayuda a aumentar la durabilidad y portabilidad de los activos de conocimiento de las empresas, así como también las inversiones en función de las necesidades administrativas.

Para garantizar que los componentes administrados operen de acuerdo con estándares parámetros de calidad y niveles de servicio adecuados para ustedes, se diseña y estructura el servicio con el marco de referencia ITIL e ISO 20000 con las siguientes características:



- Gestión de incidentes
- Gestión de requerimientos
- Gestión de problemas
- Gestión de cambios
- Mantenimiento Preventivo.
- Planes de avance y Mejora
- Gestión de la capacidad
- Gestión de la continuidad del servicio
- Gestión de la configuración
- Gestión de la disponibilidad
- Operación y Soporte de la plataforma.