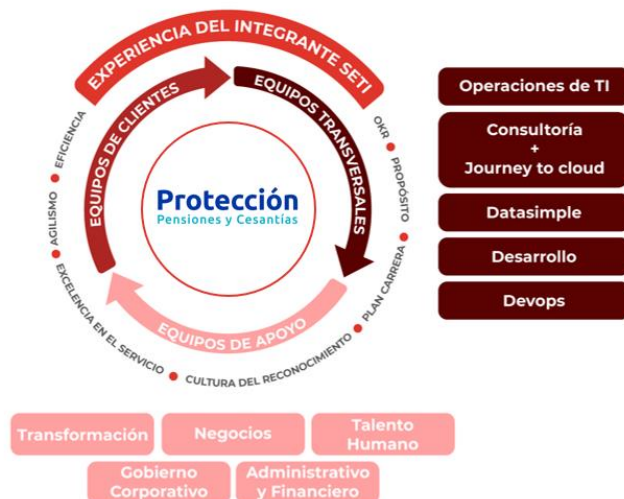




MODELO EVOLUTIVO, TENDENCIAS, ADOPCIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN SETI

SETI cuenta con un modelo corporativo centrado en la experiencia de cliente y el integrante, que nos permite ser muchos más ágiles en la adopción de procesos y nuevas tecnologías, permitiendo atender de forma oportuna los requerimientos y solicitudes de servicios escalados por nuestros clientes, este modelo se apalanca en adopción de nuevas tecnologías e implementación de diferentes marcos y metodologías de trabajo, por ejemplo implementación de RPA (Automatización Robótica de Procesos), ChatBot, que hacen parte de las tendencias tecnológicas del mercado, se cuenta con múltiples iniciativas que van en caminadas a la mejora continua, monitoreo y remediación automática de servicios a través de IA, análisis de datos y programación reactiva y principios de arquitecturas limpias, El área de transformación es la cargada apalancar todas estas iniciativas sino también en investigar tendencias del mercado que pueda ser adoptadas y que genere valor a nuestros clientes y a la compañía.



En la gráfica anterior se ejemplifica como es la estructura de gerente de cliente el cual cuenta con la autonomía necesaria para la toma de decisiones al interior de PROTECCION e



implementación de mejoras continuas soportadas por las tecnologías y procesos como lo son:

- DevOps
- ITIL
- Practicas Ágiles
- Certificaciones técnicas de los consultores
- Procesos de Onboarding
- Gestión del conocimiento
- Identificación de talentos clave y academia de formación.

En SETI trabajamos para que la innovación se de y sea propuesta por todos los equipos de trabajo de acuerdo con la vivencia de su día a día y basados en la experiencia de cliente de cómo estamos operando y que debemos optimizar y automatizar, como entendemos las necesidades de nuestros clientes y a partir de esto comenzar a lanzar nuevas ideas que se puedan materializar en mejoras y entregas de valor continuo para los procesos

Tendencias y Visión Digital del Servicio:

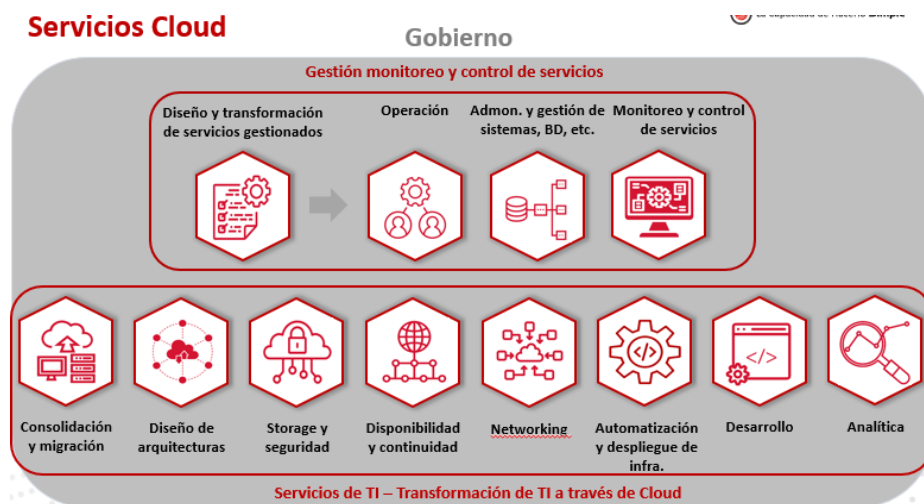
Seti está en constante evolución de sus servicios, también evolucionamos de la mano de nuestros clientes, acompañándolos en sus cambios de modelos operativos y tecnológicos, realizando migraciones, implementaciones, transformación de datos, análisis de datos y adopción de nuevas tecnologías, logrando que los servicios sean cada vez menos operativos y más estratégicos, trabajamos de la mano con nuestros partner para estar en sintonía con las nuevas tendencias tecnológicas y ofrecer a nuestros clientes mejoras continuas que apalanquen estratégicamente su core de negocio.

Modelo evolutivo nube

El modelo evolutivo nace por la necesidad de cambiar y transformar los procesos este se encuentra basado en un gobierno definido para agilizar y mejorar los flujos operativos, esto permite establecer una relación de nuestros flujos enfocados al cliente. Además, al tener la información de todos los silos posibles, resulta imprescindible para **crear una “única visión de**



la **verdad**”, es decir, presentar la información de la forma más precisa, clara, carente de errores y por tanto útil posible, de acuerdo a esta directriz se crea en SETI el modelo evolutivo de nube que se presenta a continuación:



De acuerdo a cada uno de las responsabilidades de los servicios al interior se enfocan los distintas fases que son:

- Analisis
- Diseño
- Implementación
- Operación.

A continuación cada una de las fases/servicios asociadas al modelo evolutivo de nube.



Analysis

Responsabilidades

La Capacidad de Hacerlo Simple

	Análisis	Diseño	Implementación	Operación						
	RIESGOS / CIRCULAR		SUPERINTENDENCIA / ISO 27001							
Items	Arquitecturas	Seguridad	Storage	Disponibilidad y continuidad	Networking	SO	Bases de datos	Aplicaciones	Desarrollo	Equipos base
Inputs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Equipos base
Consolidación y migración	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Servicios Cloud
Caos en Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Operaciones
										Servicios Cloud
										Operaciones

Diseño:

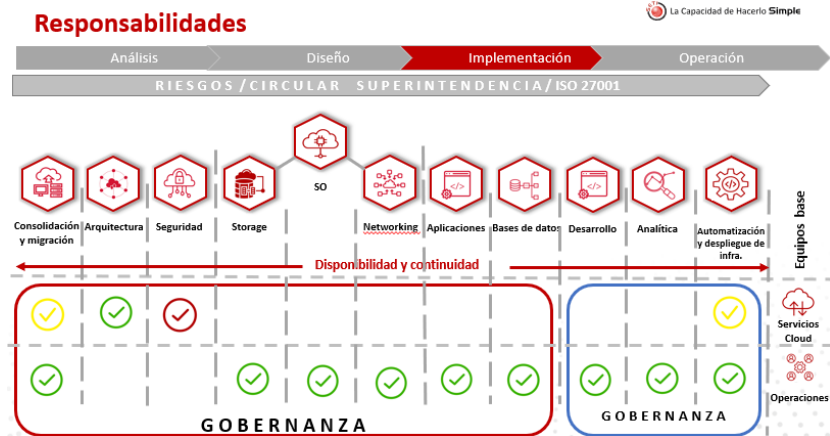
Responsabilidades

La Capacidad de Hacerlo Simple

	Análisis	Diseño	Implementación	Operación					
	RIESGOS / CIRCULAR		SUPERINTENDENCIA / ISO 27001						
Items	Seguridad	Storage	Disponibilidad y continuidad	Networking	SO	Aplicaciones	Bases de datos		Equipos base
Inputs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		Equipos base
Diseño de Arquitecturas	✓	✓	✓	✓	GOBERNANZA			✓	Servicios Cloud
								✓	Operaciones



Implementación:



Operación:

