



ALCANCE DE LOS SERVICIOS SETI

Los servicios de SETI estarán basados en los siguientes pilares que se han definido para la administración Multicloud.

1. Rendimiento.
2. Optimización de Costos.
3. Disponibilidad.
4. Seguridad.
5. Excelencia Operacional.

El objetivo de los servicios será garantizar que los componentes administrados operen de acuerdo con estándares parámetros de calidad y niveles de servicio adecuados para ustedes, se estructura el servicio con las siguientes características.

- Gestión de la plataforma.
- Operación de la plataforma.
- Soporte de la plataforma
- Planes de Mantenimiento Preventivo (PMP)
- Planes de avance y mejora continua (PAyM)
- Gestión del servicio.

Los servicios se entregarán y realizará bajo las características de:

- Inventario.
- Volumetría.
- Disponibilidad.
- ANS
- Tecnologías.
- Servicio de operación estructurado bajo modelo ITIL.