

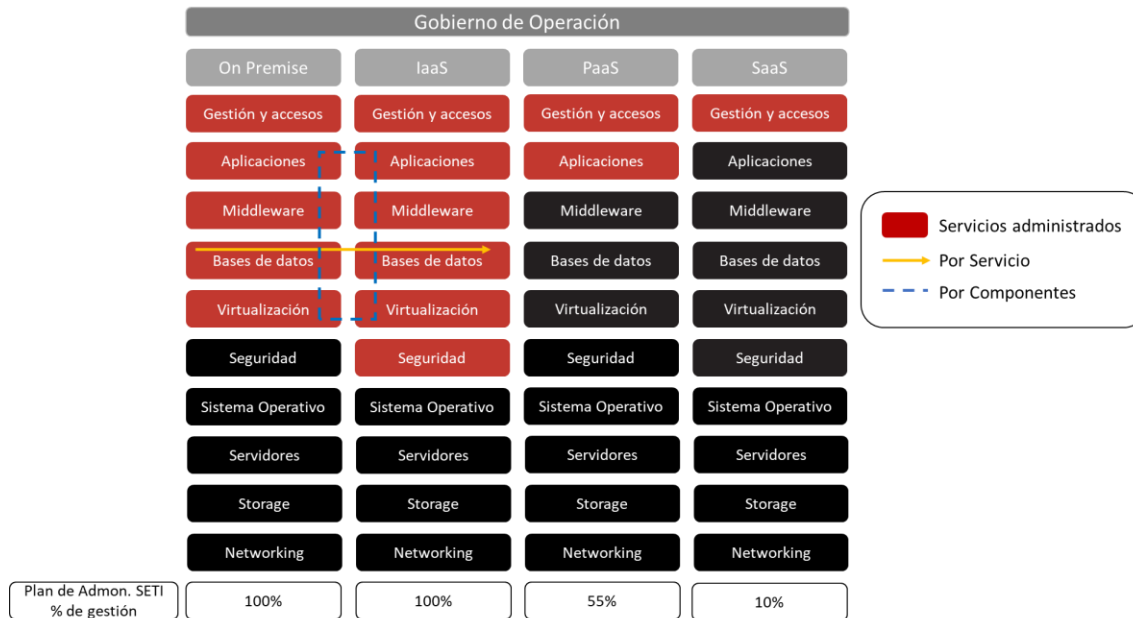


## MODELO ECONOMICO SETI

Un modelo económico/costos tiene como objetivo el proveer un servicio de tipo remunerable a través del tiempo obteniendo un costo beneficio para los involucrados, Por lo que en SETI se crea el siguiente modelo de costos.

El modelo de cobro de SETI permite reemplazar los gastos fijos y vinculantes a un proveedor por gastos variables y flexibles pagando solo por los servicios administrados de TI en la medida que los necesita, ya sea por componentes y/o por servicio, esto orientado a la operación.

SETI entiende y comprende la evolución de las plataformas de nuestros clientes y es por eso que trabajamos en la obtención de porcentajes en la gestión de acuerdo a nuestros planes de administración los cuales cambian por ejemplo cuando un servicio o componente pasa a PAAS o SAAS.



Dependiendo de la modalidad en la cual el servicio se encuentre (IaaS, PaaS, SaaS), los esfuerzos se modificarán/ajustarán, esto siempre basado con un inventario (requerido) el cual podrá aumentar o disminuir de acuerdo a la operatividad del negocio y podrá económicamente ajustarse a las necesidades propias de PROTECCION.

Las adiciones/disminuciones estarán definidas previamente en cada uno de los objetos tipificados a intervenir, por lo que será clara esta información al momento de ajustar la línea base en el modelo de contratación, tanto a nivel de componentes (parcial) así como el retiro de un servicio en su totalidad.

Costear un servicio es un ejercicio en el que se identifican las necesidades del cliente y en ese sentido se diagrama un equipo de operación asignado al grupo de operaciones de SETI que nos permita tener una visión clara del servicio y luego, se calculan los costos de dicho equipo, lo que nos permitirá determinar el costo del servicio.

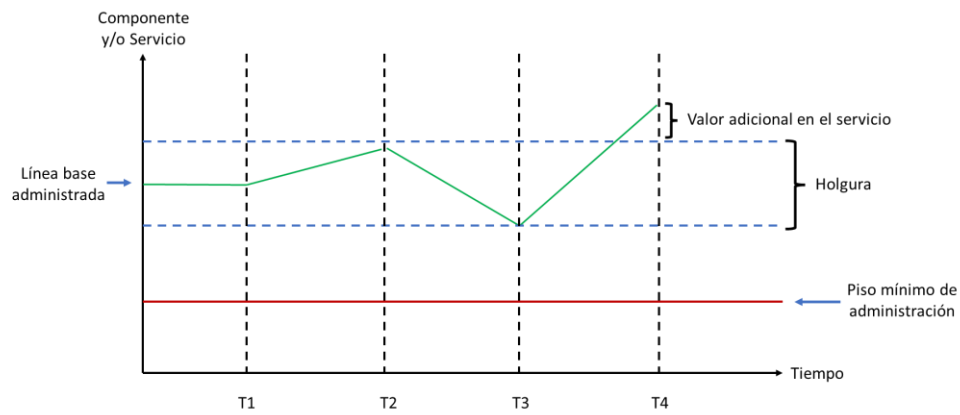


En la obtención del modelo de costos se debe tener en cuenta:

- Necesidades del cliente
- Responsabilidades del cliente y SETI
- Requisitos de alto nivel/Volumetría.
- Tipos de servicio
- Restricciones del servicio
- Inventario base.
- Tecnologías
- Tiempo de contrato
- Horarios de atención.
- Disponibilidad.
- Talento humano. (# personas, conocimientos, certificaciones, perfiles)

Al final de este ejercicio, debemos tener presente:

- La línea base inicial (inventario) de servicios administrados ya sea por componentes y/o servicios
- Porcentaje (%) de flexibilidad en el que se mueva el servicio, garantizando el mismo cobro de servicio inicial.
- Identificación del límite inferior en el costo de los servicios administrados soportado por el mínimo equipo de operación “piso mínimo de administración”
- Costo unitario o rangos por componentes y/o servicios.



Basados en estas definiciones SETI establece un modelo variable en función de la cantidad y de tipo de servicios administrados que nos permite estimar los costos de incluir, retirar, modificar un componente y/o un servicio. Cada valoración se hará de manera trimestral.