



La Capacidad de Hacerlo **Simple**

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

SETI

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Es un conjunto de prácticas que se apoyan de una serie de herramientas, técnicas y metodologías.

Estas permiten:

1. Lograr que los conocimientos necesarios para realizar una actividad estén disponibles para el uso.
2. Mejorar la comunicación entre el personal.
3. Estimular la participación de los colaboradores.
4. Establecer buenas prácticas que conlleven a mejorar los procesos.
5. Reducir el índice de rotación.
6. Tener una cultura de mejora y aprendizaje continuo.
7. Disminuir los tiempos de entrenamiento en un rol o funciones específicas de un equipo de trabajo.
8. Gestionar y mantener la memoria organizacional.

HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS



MUNDO SETI

Esta aplicación permite a la empresa tener la información consolidada, así:

Integrante SETI:

1. Información personal, datos de contacto de emergencia y núcleo familiar.
2. Hobbies.
3. Certificaciones y cursos.
4. Asociar los conocimientos y el nivel de experticia.

Líder:

1. Conocer los gustos de sus integrantes de trabajo para realizar actividades de reconocimiento.
2. Realizar diagnósticos del nivel de conocimiento de los integrantes del equipo de trabajo para verificar si se debe de hacer estrategias de capacitación u otras(en construcción).



SETI VIRTUAL

Es un sitio, con una amplia oferta de cursos disponibles para que las personas se formen y fortalezcan sus habilidades técnicas y humanas.

Los cursos han sido diseñados por integrantes de la compañía, en los cuales se encuentran:

1. Lecciones: contenido de conocimiento
2. Evaluación
3. Ejercicios
4. Encuesta de satisfacción



SETI SABER



Herramientas
y Servicios

Cronograma de
capacitaciones
con los Partner y a
nivel de la
compañía

Charlas o
manuales de
procesos
técnicos

En una sitio de SharePoint creado
como una biblioteca de conocimientos
donde los integrantes SETI
encontrarán información:

Información de
los Partner
como proceso
de inscripción y
beneficios

Procedimientos
internos

Nota: El sitio se
alimenta con la
creación del
contenido en el
cumplimiento de
los Okrs de los
equipos

Fue creado como una biblioteca de conocimientos y procedimientos. Es privado y solo tienen acceso los integrantes del equipo.

Los objetivos de este repositorio son:

1. Tener documentado los procesos y conocimientos del proyecto, para que sean de consulta de todo el equipo.
2. Apoyar los planes de Onboarding.

Este sitio permite al equipo disminuir la fuga de conocimiento cuando se presenta rotación, ya que el conocimiento queda documentado por medio de manuales, videos, entre otras ayudas que permiten tener un respaldo.

Adicional, en las estrategias de la gestión del conocimiento, esta que dentro del equipo varias personas sean expertas en los procesos, para evitar afectación en el servicio.

SHAREPOINT EQUIPO

The screenshot shows a SharePoint team site interface. At the top, the header reads 'Equipo SETI Proyecto Bancolombia - Banistmo' and 'Grupo privado | Confianza'. A left-hand navigation pane lists various categories: Inicio, Familia SETI, Bancolombia (selected), Temas Transversales, Analistas de Servicio, Facilitadores Agiles, Base de Datos, Arquitectura, Desarrollo, Banistmo, and Vacaciones AIA-FA-AP. The main content area features a large red banner celebrating '# 25 años CREANDO Soluciones Tecnológicas para mejorar la eficiencia y eficacia de tu negocio', accompanied by a cartoon bee mascot. Below the banner, the text '¡Tu Bienestar nos importa!' is displayed. At the bottom, there is a red button labeled 'Encuesta de verificación de síntomas diaria' and a 'ChatBot Interacción del' button.

METODOLOGÍAS

Planes de Onboarding

Tener las rutas de entrenamiento de un integrante nuevo al equipo de trabajo

Facilitar las herramientas o metodologías necesarias para desarrollar cada una de las fases. Las cuales son identificar-Generar Mantener-Compartir-Usabilidad.

Fases de la Gestión del Conocimiento

Guía Generación de Contenido

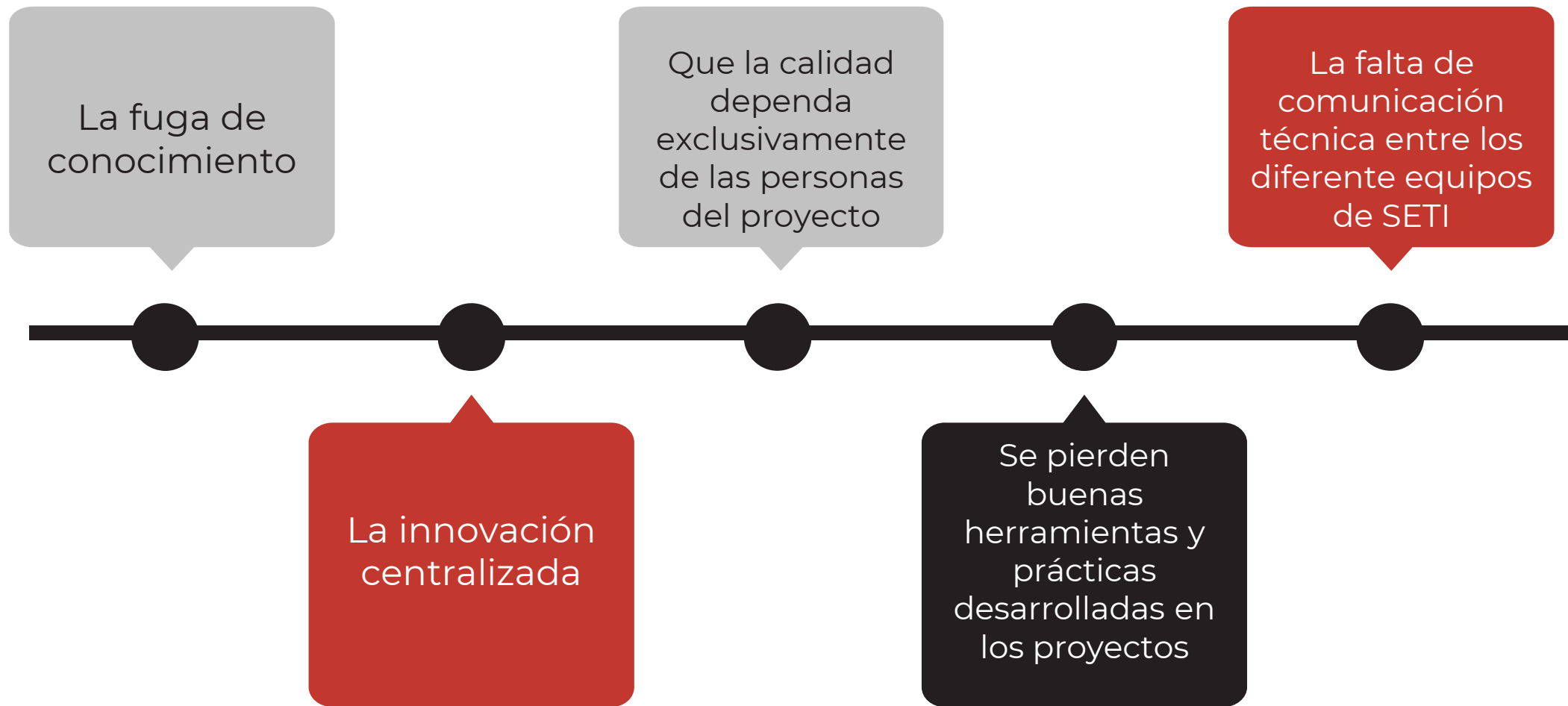
Ser una guía para la generación de Contenido en la gestión del conocimiento, por lo cual, se presentan algunas opciones de formatos (video, capacitaciones, instructivos y documentos) y pautas para su Elaboración.

Apoyo en temas de capacitaciones y diseño de ruta de entrenamientos para lograr certificaciones-.

Partner

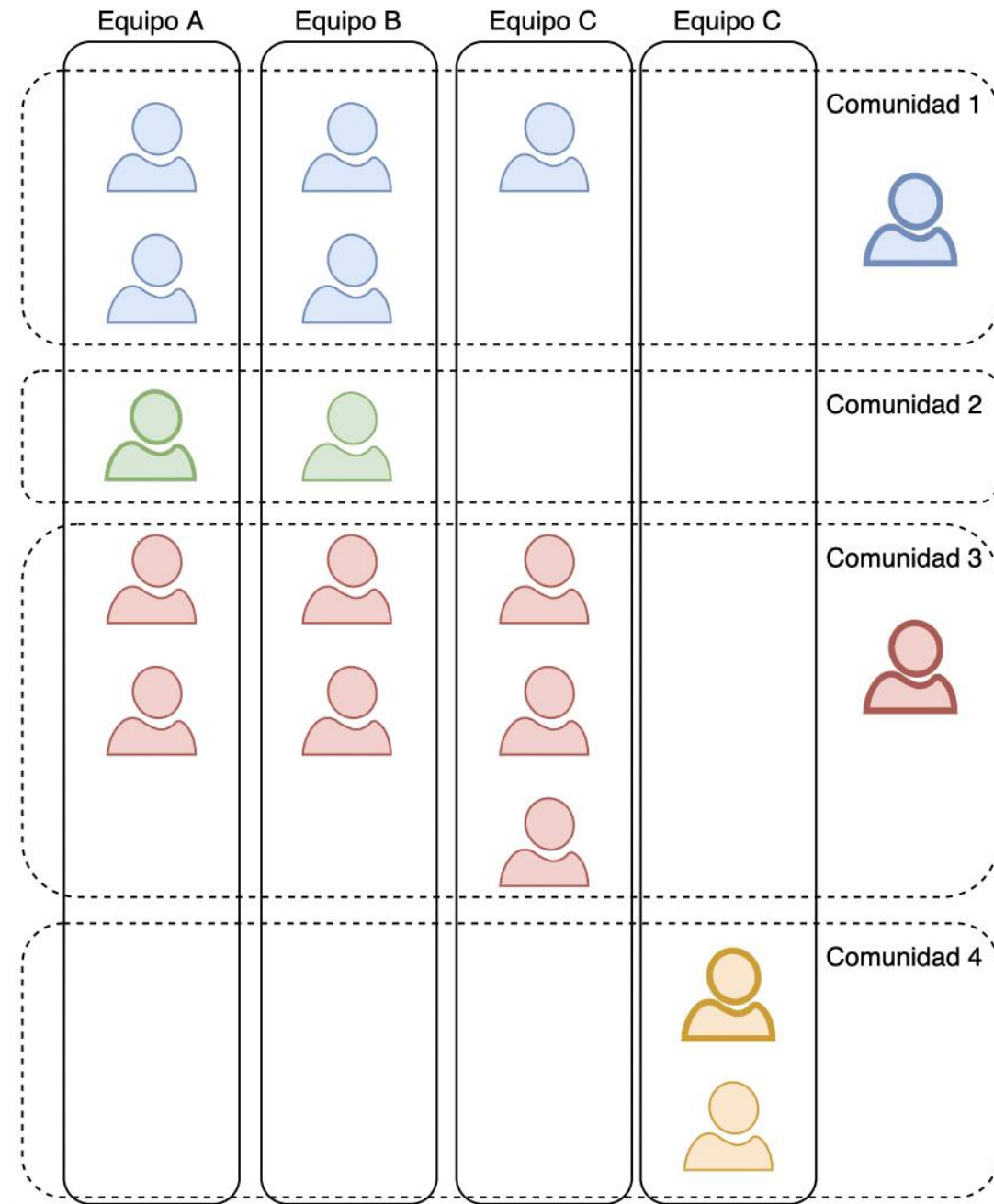
COMUNIDADES

Lo que queremos resolver



¿CÓMO LO RESOLVEMOS?

Las **comunidades de práctica** son equipos se conforman al rededor de un servicio y que tienen como función estandarizar y garantizar la calidad de sus prácticas de ingeniería.





La capacidad de hacerlo **Simple**

GRACIAS

SETI